**Способы и адреса**

**для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию**

**и в Банк России**

1.Обращения получателей финансовых услуг направляются в Микрокредитная компанию «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл»:

1)в документарной форме направляются в организацию:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу: 424033, Республика Марий Эл,  
г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, 10 Б – 310

-по электронной почте: [fond-region12@mail.ru](mailto:fond-region12@mail.ru)

2)по телефонам: (8362) 34-19-64 с 08.30 до 17.30 с понедельника по пятницу *(перерыв с 13.00 до 14.00);*

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО «Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», в которой состоит организация предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 127055, г. Москва, ул. Сущёвская, д. 21, офис 513 или по электронной почте: [info@alliance-mfo.ru](mailto:info@alliance-mfo.ru). (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью), а также Адрес для Жалоб в СРО Альянс: <https://alliance-mfo.ru/about/offers>

3.Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1)Контактный центр Банка России

[8 800 250-40-72](tel:88002504072) (для бесплатных звонков из регионов России)

[+7 495 771-91-00](tel:+74957719100) (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2)Общественная приемная Банка России

Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 *(перерыв с 12:30 до 13:30)*

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 *(перерыв с 12:30 до 13:30)*

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 *(перерыв с 12:30 до 13:30)*

3)Другие способы обращения в Банк России

направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу:

+7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

*проверка прохождения факса +7 495 771-48-30*;

на почтовый адрес или факс [территориального учреждения Банка России](http://www.cbr.ru/today/?PrtId=tubr) по адресу 424000, г. Йошкар-Ола, ул. Палантая, 67   
Тел. (836-2) 68-14-00, факс 68-14-27

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 Время работы:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00.